



Általános Szerződési Feltételek
JV Technik Kft.
2021.06.10-től visszavonásig hatályos

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)
a JV Technik Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: JV Technik Kft.)

Székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9.
Telephely: 8200 Veszprém, Ciklámen utca 8.
Cégjegyzékszám: 01 09 297578
Adószám: 25941296-2-41
EU adószám: HU25941296
Képviselő: Lakatos Tamás ügyvezető
E-mail: info@jvtechnik.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint a JV Technik Kft. által nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő fél (a továbbiakban: Ügyfél) együttesen, mint Felek közötti kereskedelmi együttműködést, üzletmenetet szabályozza. Elérhető elektronikus és nyomtatatható formában a Szolgáltató weblapján, a www.jvtechnik.hu címen.

I. Általános rendelkezések

Fogalom-meghatározás

1. Szolgáltató: JV Technik Kft.
2. Ügyfél: a JV Technik Kft.-vel szerződéses kapcsolatba lépő fél.
3. Termék: Szolgáltató által forgalmazott áru, berendezés.
4. Szolgáltatás: Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.
5. Szerződés: Ügyfél és Szolgáltató közt létrejött írásos megállapodás

Az ÁSZF hatálya

1. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.
2. Ügyfél a megrendeléssel fogadja el az ÁSZF rendelkezéseit, az Ügyféllel létrejött üzleti kapcsolatra a jelen ÁSZF rendelkezései akkor is alkalmazandóak, ha az Ügyfél jelen ÁSZF-et a Szolgáltatóval történő üzleti kapcsolatba lépéssel, ráutaló magatartással elismeri és elfogadja.
3. A Felek közötti szerződéskötés nyelve magyar, valamint a felek jogviszonyára a magyar jog szabályai irányadóak.
4. Az Ügyfél a megrendeléssel kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az ÁSZF rendelkezéseitől való eltérés

1. Az ÁSZF rendelkezéseitől eltérni csak olyan esetben lehet, amikor erre vonatkozóan külön írásbeli megállapodás jön létre a Felek között. Ügyfél ettől eltérő nyilatkozatai csak akkor érvényesek, ha azokat írásban a Szolgáltató kifejezetten elfogadta, azt a Felek egyedileg kifejezetten megtárgyalták.
2. Amennyiben jelen ÁSZF és a Szolgáltató szerződése valamely feltételt eltérően szabályoz, úgy a Felek egyedi szerződésének rendelkezései irányadóak.
3. Jelen ÁSZF bármely részének érvénytelenné, kogens jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetetlené válása az érvénytelenséggel nem érintett részeket nem érinti.

A kapcsolattartás formája és módja

1. Az Ügyfél által tett jognyilatkozat a Szolgáltató tudomásszerzésével válik hatályossá.
2. A Felek közötti kapcsolattartás módjai: postai küldemény, e-mail amennyiben a küldemény feladásának ideje és a feladó személye megállapítható. SMS-ben jognyilatkozat megtétele kizárt.
3. Írásbeli jognyilatkozat akkor minősül hatályosnak, ha azt a jognyilatkozatot tevő fél aláírásával ellátta.
4. A Szolgáltató részéről joghatályos nyilatkozatot csak a cégjegyzékben feltüntetett, képviselőre jogosult ügyvezető tehet. Jogi személyiséggel rendelkező Ügyfél joghatályos nyilatkozatot csak az arra feljogosított képviselője által tehet meg.

II. Ajánlatok, megrendelés

A szerződés létrejöttének feltételei

1. A Szerződés megkötése körében lényeges feltétel, hogy a Felek megállapodjanak az alábbiakban:
 - a. a megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás pontos leírása
 - b. a termék vagy szolgáltatás ára
 - c. a szállítás, teljesítés határideje
 - d. a fizetés módja, határideje
2. Az ajánlatban foglalt számítások, rajzok, mennyiségi- és súlyadatok nem kötelező érvényűek egészen addig, amíg arról írásban kifejezett megállapodás nem születik.
3. Az árak nem tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t.
4. A Szolgáltató által kiadott prospektusok, műszaki leírások kizárólag tájékoztató jellegűek, nem tekintendők szerződéses adatnak illetve ajánlatnak. A reklámanyagban, prospektusban leírtak nem jelentenek kötelezettségvállalást, ajánlati kötöttség nem terheli Szolgáltatót azok alapján.
5. Az ajánlatok a feltüntetett időpontig, de legfeljebb 30 napig érvényesek.
6. A megrendelés minden esetben írásos formában készül, melyen szerepelnie kell az Ügyfél:
 - a. pontos adatainak,
 - b. elérhetőségeinek,
 - c. a megrendelt termék/szolgáltatás részletes leírásának, ellenértékének
 - d. fizetési feltételeinek
 - e. és az Ügyfél aláírásának.
7. Megrendeléseket a Szolgáltató írásbeli formában, az írásbeli megrendelés-visszaigazolás megküldésével fogad el.
8. Szerződés esetén a szerződésnek 2 példányban kell készülnie, melyből 1 példányt az Ügyfél és 1 példányt a Szolgáltató kap.
9. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a leszállított és beépített termékeken olyan feliratot vagy táblát helyezzen el, mely a termék gyártójának nevét vagy a Szolgáltató nevét, emblémáját, címét stb. tartalmazza.

Árak, fizetési feltételek

1. Az ajánlatban szereplő árat a Szolgáltató a mindenkori gazdasági körülmények alapján határozza meg, az addig az időpontig érvényben lévő előírásokat, feltételeket alapul véve. Az árak módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja.
2. A számlán szereplő összegek a teljesítéstől (áruátvétel vagy a szolgáltatás teljesítésétől) számított 15 (tizenöt) napon belül esedékesek, kivéve, ha az ajánlatban ettől eltérő határidő nem szerepel, vagy arról a felek külön meg nem állapodtak.
3. Az árak - ha a Felek mást nem kötnek ki – netto € (euróban) értendők.
4. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat az érvényben lévő jegybanki alapkamat kétszerese, melynek megfizetését az Ügyfél a megrendelés vagy szerződés aláírásával vállalja.

5. Késedelmes fizetés esetén az esedékes kamatokon felül €40 (negyven) általánösszegű költségtérítés megfizetését az Ügyfél a megrendelés vagy szerződés aláírásával vállalja.
6. Egyéb esetben a Ptk. rendelkezései irányadóak.
7. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítással, beszereléssel, beüzemeléssel kapcsolatos költségeket.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az első szerződéses alkalommal előre fizetést kérjen.
9. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a teljesítéskor történő fizetésre vagy előre fizetésre módosítsa az Ügyféllel fennálló fizetési feltételeket.
10. Esetlegesen szünetelteti az Ügyfél további kiszolgálását, illetve a még nem teljesített szerződések vonatkozásban az Ügyfél írásbeli fizetési felszólítását követően a Szolgáltató eláll a szerződéstől, a már teljesítésbe ment szerződések esetében a fizetési felszólítást követően felmondja a szerződést és követeli az eredeti állapotba való visszaállítást.

Elállás a teljesítés megtörténte előtt

1. A megrendelések visszavonására csak e-mailben megküldött, a képviselő által aláírt iratban van mód, a megrendelés napján, és csak akkor, ha a kért terméket addig az időpontig a Szolgáltató beszállító vagy gyártó partnereitől még nem rendelte meg.

III. Teljesítés, szállítás és kockázatviselés

A termék átvétele, szállítása, határidők

1. Az áruértékesítés és a szolgáltatások teljesítése alapesetben a hatályos INCOTERMS szerinti ex-Works paritással történik, Ügyfél az árut személyesen a Szolgáltató mindenkor telephelyén, raktárában, vagy általa megjelölt egyéb helyen veheti át.
2. Amennyiben a Szolgáltató az árut az Ügyfél kérésére postai kézbesítőnek, futárnak vagy más szállítmányozónak adja át, úgy Szolgáltató a szállítás során keletkező károkért nem vállal felelősséget.
3. Amennyiben Szolgáltató az Ügyfél kérésére megszervezi a kiszállítást, melynek költségét megelőlegezi és utólag az Ügyfél részére kiszámlázza, a szállítás késedelméből adódó, illetve a szállítás során felmerült egyéb károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. A vállalt szállítási határidők normál üzletmenetre vonatkoznak, rendkívüli események hiányára, azzal a kitételrel, hogy ha a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan ok vagy zavaró tényező (akár vis maior) merül fel, akkor a szállítási határidő meghosszabbodhat.
5. Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál vagy érdekkörében befolyásolási lehetőségeken kívül eső körülmények: pl. üzemzavar, szállítási probléma, természeti katasztrófa, háború, munkaerő-, energia-, alapanyaghiány, pandémia, sztrájk vagy hatósági intézkedés miatt a szállítás késve, vagy egyáltalán nem teljesül, a Szolgáltató az elmaradt teljesítésért felelősséget nem vállal, illetve a körülmények fennállásának idejére felszabadítják teljesítési kötelezettsége alól.

Karbantartás, szerviz

1. A munka megkezdésének feltételei:
 - a. behajtás/belépés és munkavégzés írásos engedélye az Ügyféltől
 - b. munkaterület átadása írásban az Ügyfél munka- és tűzvédelmi felelősétől
 - c. az Ügyfél 1 fő üzemi kísérettel biztosítja a teljes munkafolyamat alatt
2. Az elvégzett munkálatok a teljesítési hatáskör (illetve a szerződésben foglaltak) szerint jegyzőkönyvben kerülnek dokumentálásra, melyet az Ügyfél aláírásával igazol.

3. A berendezés kezelése, funkciótesztje a Szolgáltató jelenlétében az Ügyfél feladata. (Pl. porszóró berendezés esetében: porbetöltés, szóráseszt és színcsere)
4. Amennyiben a fenti pontok (1-3.) bármelyikét az Ügyfél elmulasztja, megtagadja vagy ellehetetleníti, akadályoztatási/meghiúsulási kötbér fizetésére kötelezett, melynek megfizetését az Ügyfél a megrendelés vagy a szerződés aláírásával vállalja. A kötbér mértéke:
 - a. kiszállási díj €1,5/km, a Szolgáltató telephelyétől az Ügyfél – a megrendelésben rögzített – teljesítési helyszínéig és vissza, illetve
 - b. fix €1.000 (ezer) akadályoztatási kötbér

Csomagolóanyag elhelyezése

1. A csomagolóanyagok és a termékekből eredő hulladékok elhelyezéséről az Ügyfél gondoskodik. Az Ügyfél vállalja, hogy ugyanannyi és ugyanolyan állapotú EURO raklapot bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, mint amennyivel a megrendelt áru érkezik. Ellenkező esetben a Szolgáltató az EURO raklapokat jogosult kiszámlázni.

IV. A tulajdonjog fenntartása

1. Az eladott, leszállított áruk tulajdonjogát a számla teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltató fenntartja. Az Ügyfélnek a leszállított, kiszámlázott, de még ki nem fizetett árut kötelessége minőségében és mennyiségében a számla teljes kiegyenlítéséig megőrizni, továbbá óvni elemi kár, baleset és lopás, illetve minden nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülés, vagy bármilyen károsodás ellen.
2. Az Ügyfél részére átadott termék kárveszélye az átadást követően átszáll az Ügyfélre, annak ellenére, hogy a tulajdonjog a teljes vételár megfizetéséig az Szolgáltatót illeti.
3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tulajdonjog fenntartás hatályossági idején a beépített árut nem idegenítheti el, nem terhelheti meg és a Szolgáltatónak az áru hozzáférését nem tagadja meg.
4. Amennyiben a terméket más termékek elkészítéséhez, szereléséhez alkatrészként, egyéb részegységként felhasználták, úgy az Szolgáltató a számla teljes kiegyenlítéséig az átalakított, előállított termék arányos részére is fenntartja a tulajdonjogát (résztulajdonosi jog a felhasznált áruk mértékének megfelelően)
5. Amennyiben a termék - kifejezetten kopóalkatrész (pl.szűrőbetét, csapágy, stb.) - beépítésre került, minden esetben a teljes vételár megfizetésére kötelezi az Ügyfelet.

V. Elállás joga a termék átvételét követően

1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében az Ügyfél a megrendelt termék kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, kivéve a Szolgáltató által egyoldalúan egyedi megrendeléseként megjelölt, minősített termék esetén, amelynél az elállás joga nem gyakorolható. Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
2. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:
 - a. Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
 - b. Olyan termék esetén, mely kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésnek megfelelően került előállításra.
3. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a hivatkozott kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

VI. Jótállás

1. Az általános garanciális időszak a forgalmazott berendezésekre 12 (tizenkét) hónap, szervizszolgáltatásra vonatkozóan 3 hónap, amely az áru vagy az elkészült munka átvételével kezdődik.
2. A garanciajegy alapján az Ügyfelet a jótállási időn belül meghibásodott termék díjmentes javítása illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia-feltételek az esetleges használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.
3. Az átvett termék tesztelése csak az Ügyfél külön kérésére és az ő költségére lehetséges. Ha a teszt alapján kiderül, hogy a termék kifogástalan állapotban van, és a probléma mégsem esik a jótállási kötelezettség terhe alá, akkor a vizsgálattal kapcsolatos időráfordítást és a felhasznált alanyagokat a mindenkori listaárak alapján az Ügyfél részére Szolgáltató kiszámlázza.
4. Az Ügyfél által megvásárolt termékek (kézi- vagy automata (por)szóró berendezés) felszereléséről, üzembe helyezéséről az Ügyfél gondoskodik, a felek ettől eltérő tartalmú írásbeli megállapodása hiányában. A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a megvásárolt termékek teljesítménye az Ügyfél berendezésén, az ő céljainak, műszakilag vagy gazdaságilag megfelel.
5. A termék vonatkozásában az átvételt követő 24 (huszonnégy) órán belül az Ügyfél köteles azt minőségileg és mennyiségileg tételesen ellenőrizni. Nem személyes átvétel esetén az ellenőrzést a szállítmányozó jelenlétében kell elvégezni és kifogástalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Amennyiben az Ügyfél rendellenességet észlel, a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt követő 3 napon belül írásban (e-mail, postai levél útján) értesíteni kell. Ezt követően 72 (hetvenkét) órán belül lehetőséget kell biztosítani a Szolgáltatónak a hibák kivizsgálására.
6. Szállítványozó igénybevétele esetén, a hiányosság fennállásáról a szállítványozó jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni.
7. A fenti határidők elteltét követően bejelentett hiányosságok, terméksérülések vonatkozásában reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.
8. A szállítólevél szerint az átvételt követően az Ügyfél csak olyan utólagos reklamációra jogosult, amely megtekintés alapján nem volt megállapítható.
9. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a közvetített, következményi károkra, ideértve a piacvesztésből termelékiesésből eredő károkra, szállítóinak késedelméből eredő károkra, valamint azon károkra, melyek nem láthatók előre, ezen körbe sorolva az esetleges elmaradt haszonból eredő kárt.
10. A kártérítés mértéke nem haladhatja meg a hibás teljesítéssel érintett áru, számla szerinti ellenértékét. A szakszerűtlen, használati útmutatótól eltérő használatból eredő, a termékben és környezetében beállt károkért illetve személyi sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
11. Reklamáció esetén az Ügyfélnek kell bizonyítani, hogy az áru az átadásakor hiányos/hibás volt.
12. Elismert reklamáció esetén az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre a kialakult helyzet megoldására:
 - a. Amennyiben lehetséges, Szolgáltató saját költségén kijavítja a hibát oly módon, hogy a terméket az Ügyfél úgy tudja használni, mintha eleve hibátlan terméket kapott volna
 - b. Ügyfél saját költségén kijavíttatja a hibát, és ezt előzetes értesítés, és a javítási árajánlat előzetes megküldése után továbbszámlázza Szolgáltatónak
 - c. Szolgáltató engedményt ad a kifogásolt termék árából
 - d. Szolgáltató díjmentesen kicseréli a terméket

13. A lehetőségek sorrendje kötött, így legelőször lehetőséget kell biztosítani a hiba kijavítására, és a fent említett négy pont lehetőségeit sorban kell kimeríteni, egy pontot sem lehet megkerülni vagy kihagyni a garanciális követelési láncolatból.
14. Amíg ez nem történt meg, addig az Ügyfél nem jogosult a termék árának visszatérítésére.
15. A garancia csak rendeltetésszerű használat mellett érvényes, ami magában foglalja, hogy a berendezés megfelelően van üzemeltetve, karbantartva, felülvizsgálva és mindezek dokumentálva vannak.
16. Természetes kopás vagy elhasználódás nem képezheti garancia tárgyát.
17. A garancia csak akkor érvényesíthető, ha az Ügyfél a rendszeres karbantartási munkálatokat elvégzi vagy elvégzetteti szakszervizzel és erről dokumentáció készül. A karbantartás hiányából, illetve a karbantartási intervallumok be nem tartásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
18. Nem rendeltetésszerű használat: a gyártó által a gépkönyvben meghatározottaktól való eltérés.
19. A termék hibája miatt a berendezésbe vagy az azzal gyártott áruban keletkező kárért (közvetett kár), illetve az esetleges elmaradt haszon megtérítéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
20. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károk iránt sem, melyek az Ügyfél működéséből, üzemeléséből vezethetők le, különösen, ha ezt megfelelő felügyelettel, adatbiztosítással, oktatással megelőzhető lenne.

VII. A felhasználásból eredő kockázatok

1. A termék olyan területeken való alkalmazása során keletkező károkért, mely közvetlenül életveszélyt okozhat, illetve ahol emberéletet közvetlenül veszélyeztethet, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A termék/berendezés jogosulatlan használatából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

VIII. Teljesítés helye, illetékes bíróság.

1. A szerződéskötés és teljesítés helye megegyezés tárgyát képezi. Jogvita esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékes.

IX. Adatvédelem

1. A Szolgáltató az Ügyfél adatait biztonságosan kezeli, azokat harmadik személy részére nem adja ki, nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, a szállítás lebonyolítása érdekében, illetve, ha a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként / közreműködőjeként jár el.
2. Szolgáltató felhasználhatja az Ügyfél adatait, saját marketing- és reklámtevékenysége körében termékei, szolgáltatásai ajánlása, népszerűsítése érdekében.

X. Üzleti titok

1. Felek kötelesek a tudomásukra jutott üzleti titkot - különösen, amely a másik fél üzleti vállalkozásával, árképzésével, piaci partnereivel, üzletfeleivel kapcsolatos - megtartani, azt bizalmasan kezelni, harmadik fél számára hozzáférhetlenné tenni.
2. Az ajánlatok, megrendelések, szerződések és a hozzájuk tartozó dokumentumok, rajzok, okmányok tekintetében a Szolgáltató fenntartja a szerzői és tulajdonosi jogokat. Ezen dokumentumok harmadik személy részére történő átadása, másolása, sokszorosítása kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával történhet.